



Centro Cristina Andrades

C/ Corredera 65, local 8.

41740 - Lebrija (Sevilla), España.

TEL: +34 676 593 115

Hola@centrocristinaandrades.com

www.centrocristinaandrades.com

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad CRISTINA ANDRADES RAMIREZ que opera a través de internet desde el presente sitio web CENTROCRISTINAANDRADES.COM se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **CRISTINA ANDRADES RAMIREZ** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: CRISTINA ANDRADES RAMIREZ
- NOMBRE COMERCIAL: CRISTINA ANDRADES
- CIF: 47339466S
- DOMICILIO: CALLE CORREDERA Nº 65 LOCAL 8
- POBLACIÓN: LEBRIJA
- PROVINCIA: SEVILLA

- C.P.: 41740
- TELÉFONO: 676 593 115
- CORREO ELECTRÓNICO: HOLA@CENTROCRISTINAANDRADES.COM

Y de otra parte:

2º.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

3º.- Aceptación

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4º.- Disponibilidad

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5º.- Validez o Duración

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

6º.- Modificaciones

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7º.- Nulidad

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8º.- Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

9º.- Registro de Usuarios

El registro de usuarios es opcional. El registro se puede realizar desde el apartado del menú llamado "Mi cuenta". Para ello el usuario debe rellenar de forma obligatoria nombre de usuario, email y contraseña.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

10º.- Ámbito geográfico

Este sitio web CENTROCRISTINAANDRADES.COM opera y vende en todo el territorio de la comunidad económica europea. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". Además, previa consulta al prestador para estudiar posible viabilidad de envío, nuestros libros podrán ser vendidos en países no incluidos dentro de la U.E. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

11º.- Información de Productos

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas y fotografías ilustrativas.

12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), excepto los productos como las consultas de psicología y nutrición, o las formaciones destinadas a profesionales de estas áreas, que según ley de IVA (artículo 20, uno-3 Ley 37/1992) no están sujetos a IVA.

Los precios de los productos se expresarán en la moneda Euro (€). Aun así, se puede adquirir cualquiera de nuestros productos con una moneda diferente al euro, si se utiliza el pago con tarjeta. En estos casos el usuario debe tener en cuenta que realmente está realizando el pago en euros y que su entidad bancaria podría cobrarle una comisión por el tipo de cambio. Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra

14º.1.- Registro

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en CENTROCRISTINAANDRADES.COM, primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón que aparece en la página principal de la web llamado "Mi cuenta" y rellenando los datos obligatorios que se solicitan en la página. Tras su registro, la asignación del nombre de usuario y de la clave de acceso se produce de forma automática, de acuerdo con los elegidos previamente por el interesado.

Una vez registrado correctamente, el sistema manda un mensaje de bienvenida al email, en el cual se incluye un enlace mediante el cual el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil y poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo el apartado de datos de la cuenta, pedidos recientes, acceder a productos descargables adquiridos en la tienda, entre otras opciones.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

14º.2.- Proceso de compra

El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Resumen de los productos añadidos a la cesta de la compra
- Método de realizar pedido como invitado o bajo registro
- Información del envío
- Método de envío
- Información de Pago
- Revisión del pedido y pago

*NOTA: LA OBLIGACION DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO. **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

15º.- Disponibilidad del producto

La compra de los productos está bajo pedido, según stock disponible. En caso de falta de stock de un producto, no se permitirá realizar su compra hasta que no se reponga.

16º.- Tipos de productos

La página web cuenta con libros en formato impreso, material en PDF sobre nutrición y psicología, así como cursos, talleres y formaciones online o presenciales distribuidos en categorías para su fácil búsqueda.

17º.- Importe máximo de pedido

No existe un tope máximo de compra por pedido.

18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido

Para ampliar un pedido se puede hacer siempre que no hayas finalizado la compra.

Para cancelar un pedido después de realizar una compra, ésta se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El pedido no haya salido de nuestros almacenes ni se encuentre en tránsito hacia el domicilio indicado.

Para solicitar la cancelación de tu pedido deberá contactar con el centro a través del formulario de contacto de la web de forma inmediata.

Para **cancelar una cita online o presencial**, las condiciones serían las siguientes:

Si necesitas cambiar o cancelar tu cita, dispones de hasta 24 horas antes de la misma para realizar dicho cambio o cancelación **SIN COSTE**.

Si la cancelación o cambio ocurre en las 24 horas antes de la cita, **se tendrá que abonar el 100%** del importe de la consulta, con determinadas excepciones.

*Recuerda que esta política no tiene relación alguna con los tiempos de los recordatorios de cita, ya que tu cita puede ser recordada con menos de 24 horas.

Excepciones al abono del 100% del importe si se cancela o cambia en las 24 horas antes de la cita:

- Causa médica justificada de urgencias.
- Causa médica inesperada que imposibilita el desarrollo de la consulta.
- Motivos de causa mayor: Fallecimiento de un familiar, enfermedad de urgencias de familiar directo.

19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega

Los gastos de envío se harán por la compañía de transportes del proveedor y atenderá a las siguientes tarifas:

- Envío de 1 a 3 libros: Gastos de envío fijos 4,99 EUR.
- Envío de 4 en adelante: Gastos de envío extra en tramos de 3 libros a 4,99 EUR.

*Para envíos con destino Islas Canarias, consultar previamente gastos de envío, vía email, al prestador.

20º.- El plazo de entrega

Los plazos de entrega de un pedido variarán según su destino.

Para conocer el plazo de entrega concreto de un pedido, consulte directamente con el prestador.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo esté conforme con su pedido y que el embalaje del paquete esté en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe.

21º.- Factura

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar en el panel de control del usuario "Mi Cuenta", ". La confirmación de un pedido también vale como comprobante de compra.

A su vez, el cliente desea envío de su factura de compra, deberá solicitarla vía email ADMINISTRACION@CENTROCRISTINAANDRADES.COM

22º.- Impuesto sobre el valor añadido

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), excepto los productos como las consultas de psicología y nutrición, o las formaciones destinadas a profesionales de estas áreas, que según ley de IVA (artículo 20, uno-3 Ley 37/1992) no están sujetos a IVA.

23º.- Métodos o Modalidades de pago

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

- (i) nombre y apellidos;
- (ii) número de tarjeta;
- (iii) CVV/CVC;
- (iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio español.

B) Por transferencia bancaria.

Deberá realizar la transferencia a la cuenta que se le indicará oportunamente. **IMPORTANTE:** como concepto de la transferencia deberá indicar únicamente el número del pedido que se le indicará

NO SE ADMITE EL CONTRAREEMBOLSO.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

24º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales, así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard...)
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo y de confirmación que acredite las condiciones esenciales de la operación: o Producto, y descripción de la prestación del mismo. o Productos enviados a la dirección indicada por el Usuario

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

25º.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento

Una vez que hayas recibido tu pedido, puedes desistir de tu compra, siempre y cuando los productos tengan su embalaje original intacto, dentro de los 14 días Naturales después de la recepción de tu pedido.

No se podrán devolver, ejerciendo el derecho de desistimiento, aquellos productos como consultas online que ya hayan sido realizadas, formaciones que hayan sido descargadas, así como todo aquel material que tenga opción de su descarga.

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato es un producto dañado durante su envío, o es incorrecto deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata.

26º.- Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

27º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo al email

ADMINISTRACION@CENTROCRISTINAANDRADES.COM

o

HOLA@CENTROCRISTINAANDRADES.COM, llamando al 676 593 115 o escribiendo un whatsapp al mismo número, en horario de L-V de 10:00am a 21:00pm, o bien visitando nuestra dirección postal situada en C/ Corredera 65, local 8. 41740 Lebrija (Sevilla)

28º.- Garantía de los productos

Los productos ofertados en esta página web, por su tipología, no cuentan con tal garantía.

29º.- Derechos del Prestador

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía. •Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

30º.- Limitación de responsabilidad

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **CENTROCRISTINAANDRADES.COM**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

31º.- Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

de 11

32º.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=ES>

de 11